

第1回 地域DX支援の取組みに関するワークショップ

OKBにおける 地域DX支援の取組

OKB 大垣共立銀行

Microsoft Base
Nagoya-Motoyama

OKB
大垣共立銀行

山ビル

日本の真んなか “水の都” の地方銀行

- ✓ 岐阜・愛知の全域、三重・滋賀の一部を地盤とする地方銀行。
- ✓ 本社所在地は “水の都” 岐阜県大垣市。



OKBの概要



- ✓ 設 立：1896年3月(明治29年)
- ✓ 店舗数：国内157カ店、海外2拠点
- ✓ 従業員数：2,557名
- ✓ 預金残高：5兆6,898億円
- ✓ 貸出金残高：4兆3,080億円
- ✓ グループ会社：11社

※2022年3月末時点

OKBらしい便利でユニークなサービス

手のひら
だけで
お取引



移動店舗



ドライブスルー
専門店



コラボ店舗



スロットが
回るATM



OKB5



近時はスマホ向けサービスを拡充

『ミエルカ』から
はじまる、
お金の体力づくり。

Reborn

OKB OKBアプリ_LiFit



Microsoft Base

Nagoya-Motoyama



名古屋にDXコンサルティング拠点を開設

- ✓ 2022年1月、OKB本山支店にDXコンサルティング拠点を開設。



オープニングイベントの様子 画像出典：GoodWay
Financial & IT Media

DXコンサルティング拠点の概要



- ✓ 開設日：2022年1月28日
- ✓ 所在地：愛知県名古屋市千種区
OKB本山支店2階
- ✓ 収容人数：20人
- ✓ 通信環境：Free Wi-Fi
上り・下り最大10Gbps
- ✓ 貸会議室として運用中のスペースを一部改修し、併用施設に

DXコンサルティング拠点 おもな機能

ITコンサルティングの活動拠点

地域のDX推進に関連する情報発信

地域のスタートアップをサポート

ITコンサルティングの活動拠点

- ✓ OKBのITコンサルティング専門スタッフが、お取引先企業のDXをサポート。
※グループウェアやクラウド会計サービスなど
- ✓ 導入前の課題整理から導入後の定着まで、幅広くサポート。



OKBのITコンサルティング専門スタッフ



「経営課題としてのIT」の
相談相手として、お客さまと
ITの「架け橋」になって
地域企業さまのIT導入を
サポートします。



ITコンサルティングの流れ

案件発掘・面談

- ITコンサルティングチームと営業店が連携し、お客さまの悩みを把握し、事前ヒアリングを通して案件を発掘する。

導入前
コンサルティング
(BPRコンサルティング)

- 業務の見える化、課題の洗い出し、対策の検討・提案を行い、ITツール導入により生産性向上に寄与する業務改革が可能かを見極める。

ITツール申込

- ITツールはお客さま自らの意思で決定する。OKBが勧誘・販売することはできないが、案件に応じてビジネスマッチングやグループソリューションにより紹介する。

導入支援
コンサルティング

- ITツールの導入さらには導入後の定着までスムーズに行えるよう伴走支援する。

ITコンサルの現状と課題①

- ✓ 一部店舗に限定して試行的に開始したが、他店舗からの引き合いも多く、実質全面的に展開している。
- ✓ 普段から接点がある地方銀行は、ITコンサルにおいても身近な存在として手軽に相談できるのが利点。
- ✓ 顧客自身が課題を十分認識していないケースも多い。
事前のヒアリングやBPRコンサルティングを通じて業務を「見える化」することで課題が浮き彫りになり、その後の導入支援コンサルティングに繋がった例も。

ITコンサルの現状と課題②

人の課題

- ✓ 現在は試行店を中心に活動しつつ、個別に他店舗の案件に取り組んでいる。今後、本格的に全店展開すると現行の人員では対応が難しく、体制強化が必要。

収益面の課題

- ✓ BPRコンサルティングまでは進むも、導入決定後の有償コンサルティングとなるとハードルが高い。導入支援につながる営業力強化が必要。
- ✓ BPRコンサルティングはある程度テンプレ化しているが相応のリソースを要しており、さらなる効率化や有償化の検討が必要。

ITコンサルの現状と課題③

ITツール選定時の課題

- ✓ ITツール導入は業法の関係でOKBが勧誘・販売しておらず、ビジネスマッチング提携先やグループ会社にトスアップしている。分断感があり、これをいかにスムーズにできるか。

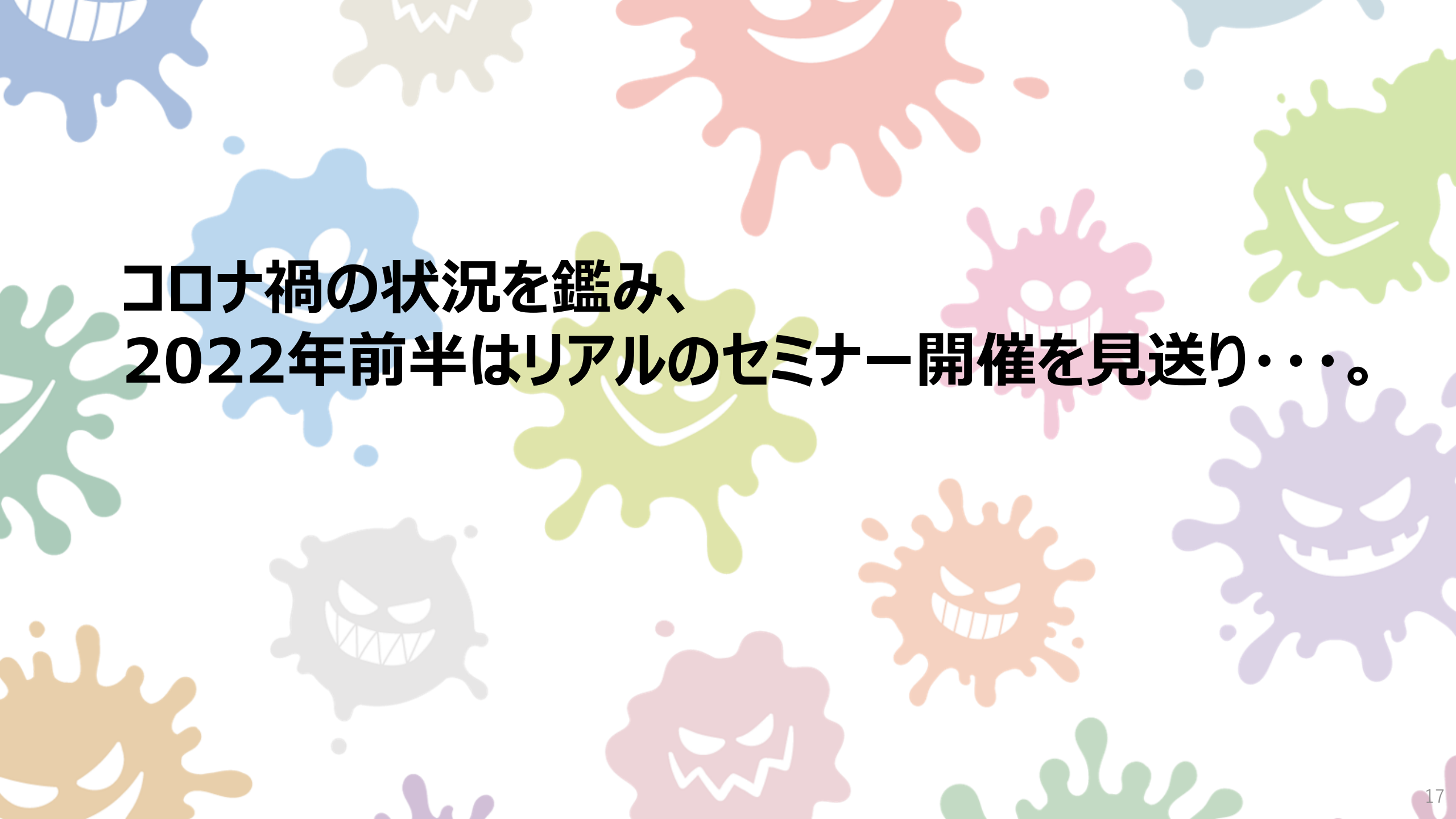
コンサルティング対象ツールの課題

- ✓ 現在のコンサルティング対象ツールはfreeeとサイボウズの製品であるが、顧客ニーズはさまざまであり、導入支援できないケースもある。外部との連携を強化し、コンサルティングの対象ツールを拡充していく必要がある。

地域のDX推進に関する情報発信

- ✓ 日本マイクロソフトをはじめ、外部システム会社などと連携し、地域のDX推進に資するさまざまなセミナーを開催。
- ✓ テーマや開催形態は画一的なものではなく、さまざまなセミナーにチャレンジ。
- ✓ しかし・・・





**コロナ禍の状況を鑑み、
2022年前半はリアルのセミナー開催を見送り……。**

DX経営研修

(2022年11~12月)



- ✓ 外部講師を招き、4日間・20時間にわたる有償の講座を開催。
- ✓ 参加者が仮想企業の経営幹部となり、DXを活用して経営課題を解決するという疑似体験を通じ、DX経営の基礎を学ぶ。

PC管理効率化セミナー

(2022年10月)



- ✓ デル・日本マイクロソフト主催により、中小企業向けのPC管理効率化に関するセミナーを開催（OKBが会場提供・運営のお手伝い）。
- ✓ 好評につき、第2弾を開催予定。

インボイス制度に関するWebセミナー

(2022年11月)

- ✓ 2023年度に開始されるインボイス制度に関し、外部講師を招いて中小企業が本制度に対応するための注意点などを解説するWebセミナーを開催。
- ✓ 平日昼間にも関わらず200人近くが受講。今後のコンサルティング等を希望する声もあり。



子ども向けプログラミング教室

(2022年8月)



- ✓ 小学生を対象として身近なゲーム機（任天堂3DS）を利用したプログラミング教室を開催。
- ✓ 地元のシステム会社の協力を得て開催。

検討中のセミナー



- ✓ 日本マイクロソフトと連携し、Web会議室システム「Teams Rooms」の体験セミナーや、ノーコード・アプリの体験セミナーなどを検討中。
- ✓ ビジネスマッチング提携先と連携し、DX推進に資するソリューション事例のセミナーを検討中。

地域のスタートアップをサポート



- ✓ 名古屋大学などによる起業家育成プロジェクト「Tongali」（トンガリ）と連携。
- ✓ 本拠点をコワーキングスペースとして、起業を目指す学生や大学発スタートアップへ無償開放。




- ✓ Central Japan Startup Ecosystem Consortiumが展開するスタートアップ支援制度に基づき、コワーキングスペースの無償開放やビジネスマッチングなどの各種サポートを実施。

Tongaliアイデアピッチコンテスト

(2022年11月)



画像出典：  Tongali

- ✓ 東海地区の学生を対象としたビジネス・アイデア・コンテストに協賛。審査員としてOKB賞を進呈。

Microsoft Base開所後の反響など

- ✓ お取引先企業からのITコンサルティング引き合いが増加。
- ✓ システムベンダー等からDX事業で協業したいとの申し出。
- ✓ 地元スタートアップから各種協業の申し出。
- ✓ 大学起業家が打ち合わせスペースとして活用。
- ✓ 金融庁・IPAなどから取材。

新たな繋がりが
生まれました！



OKBはこれからも、
産学官との連携を強化し、
地域の**DX**につながる
商品・サービスをお届けします。