



気軽に温かみのある

第一勧業信用組合

金融高度化セミナー「金融機関の働き方」 第一勧業信用組合の働き方

平成30年7月25日(水)

第一勧業信用組合 理事長 新田 信行

幸せの金融機関 =お客さまの幸せだけではなく、私たち(職員)の幸せも大切にする信用組合

職員の幸せ(従業員幸福度)



- ・ ティール組織
- ・ コアバリュー経営
- ・ コミュニティキャピタル
- ・ Vocational Service へ

幸せの4因子：4つがそろっている人が幸せな人

第1因子 自己実現と成長の因子 (やってみよう)

★ 夢、目標、成長

× やらされ感

第2因子 つながりと感謝の因子 (ありがとう)

★ 親切、利他的、多様な友

× 信頼関係のない職場

第3因子 前向きと楽観の因子 (なんとかなる)

★ 楽観的、ポジティブ、細かいことを気にしない

× ネガティブ、人の悪口

第4因子 独立と自分らしさの因子 (ありのままに)

★ 自分らしさ、自分のペース

× 人の目を気にしすぎる



気軽で温かみのある
第一勧業信用組合

<具体的な取り組み>

「人とコミュニティの金融」を実現します

1. 自己実現と成長 「育てる金融」で未来を創造します。

- 教育態勢の充実(階層別、テーマ別、分野別)
- ノルマ禁止、セールス禁止、プロセス評価 →
- 業務改善提案を奨励
- お客さまと「共育」:かんしんビジネスクラブ
- customer in ○ product out ×
⇒ 目利きシート・工場見学シート・ふれ愛カード

2. つながりと感謝 「志の連携」で社会に貢献します。

- 地域のイベントに参加
- 地方創生への取組み
- 様々な業務連携 アドバイザーとの交流 インターンシップ

数字は結果であり、目的とはしない

経営理念・スローガン・クレド・基本方針

⇒階級別研修・ゼミ等で徹底

業績評価体系

⇒プロセス評価重視

・ 定性評価8,800点、定量評価3,200点

ES事務リスク4,000点、合計16,000点

人事評価

⇒業績は一切含めない

<具体的な取り組み>

「人とコミュニティの金融」を実現します



気軽に温かみのある
第一勧業信用組合

3. 前向きと楽観 「かんしんSmile」笑顔の信用組合 “気軽に温かみのある信用組合を実現いたします”

- ◎ 表彰を増やす
- ◎ 人事処分を指導に
- ◎ 事務手続きの簡素化
- ◎ 権限委譲

4. 独立と自分らしさ

- ◎ ダイバーシティ・社外トレーニー
- ◎ フレックスタイム
- ◎ 相談員認定制度
- ◎ 副業の受け入れ



ダイバーシティ会議

- ・ お客様の多様なニーズにお応えするため。
- ・ 職員同士の触発・成長にも繋がる。

経営理念・スローガン・基本方針・クレド
業績表彰・人事評価へ反映

結果

- ・ 明るくなったとの評判
- ・ 採用増、退職減、うつ減

第一勧業信用組合について

(平成30年3月末現在)

名称	第一勧業信用組合(略称 かんしん)
出資金	116億9954万円
所在地	東京都新宿区四谷2-13
純資産	140億円
設立	1965年(昭和40年)5月10日
預金・積金	3,171億円
事業内容	中小企業・小規模事業者ならびに 一般個人のための金融機関
貸出金	2,456億円
営業地区	東京一円・千葉県浦安市、市川市
組合員数	44,081名
店舗数	26店舗(22支店(本店営業部含む)、4出張所)
役職員数	375名



気軽で温かみのある

第一勧業信用組合

地域イベントへの参加実績(平成29年度)

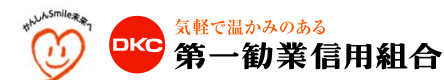
イベント	参加件数
祭礼行事	49
町内会行事など	570
計	619

祭礼行事 : 菖蒲まつり、阿波踊り、さんま祭り、元三島神社祭礼、湯島天満宮例大祭 など

町内会行事など : 商店街感謝祭、新年会、納涼会、もちつき大会、町会スポーツ大会 など



第一勧業信用組合の基本方針



基本方針

I. 「人とコミュニティの金融」を実践します。

- 地域の皆さま、コミュニティとのふれあいを大切にし、人と人との信頼に基づく金融を実践します。

II. 「育てる金融」で未来を創造します。

- 人や事業、コミュニティを育て、街づくりを応援することにより、日本の地域社会の未来を創造します。

III. 「志の連携」で社会に貢献します。

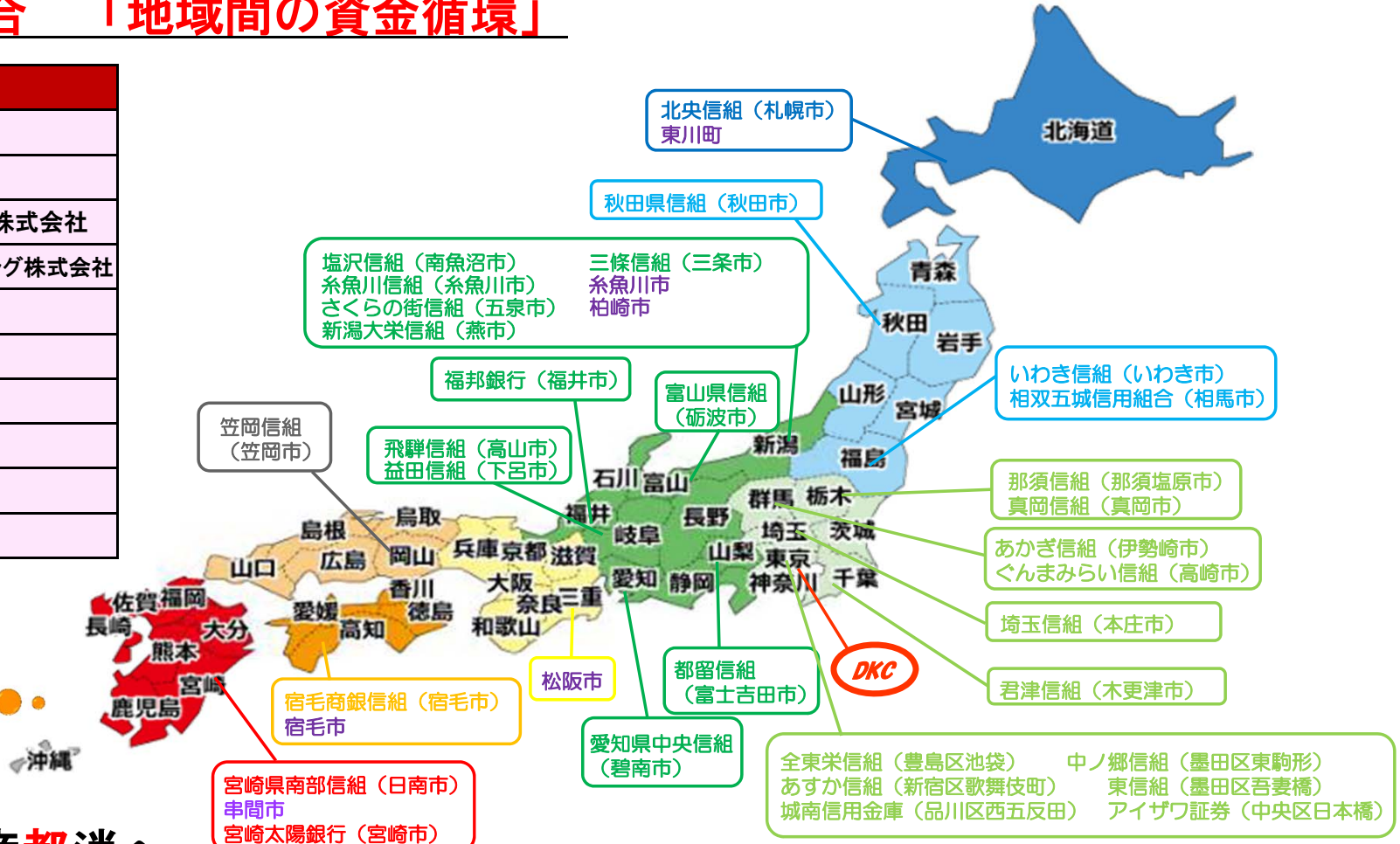
- 開かれた金融機関として、全国の信用組合や様々な志ある方々との連携により、地方創生、地域の発展に貢献します。

志の連携（信用組合等、行政、大学ほか各種団体）

地方と東京を結ぶ組合 「地域間の資金循環」

大学ほか各種団体との連携
東京理科大学
大正大学
東京理科大学インベストメント・マネジメント株式会社
青山学院ヒューマン・イノベーション・コンサルティング株式会社
文教大学
東京税理士会
東京都行政書士会
日本公認会計士協会東京会
中小企業基盤整備機構 関東本部
日本政策金融公庫

【連携協定先】
 ✓ 31金融機関
 ✓ 6行政



◇ 地産地消 ⇒ 地産都消へ