

飛驒信用組合の 業務改革

飛驒信用組合
専務理事 黒木 正人

飛騨信用組合とは

- 岐阜県高山市に本店を置き、高山市・飛騨市・白川村をテリトリーとしている信用組合
- 当組合のテリトリーの中心である高山市人口は、直近の2015年10月実施の国勢調査では9万人を割り込み、人口将来推計では2045年には6万5千人になると予測



宮川 赤い中橋



古い町並み

- 一方で高山市は、日本有数の観光地「飛騨高山」として2016年の観光客入り込み数は約451万人、世界遺産「白川郷」のある白川村は、約179万人と活況を呈しており、過疎と過密が混在している特殊な地域



飛騨市 白壁土蔵



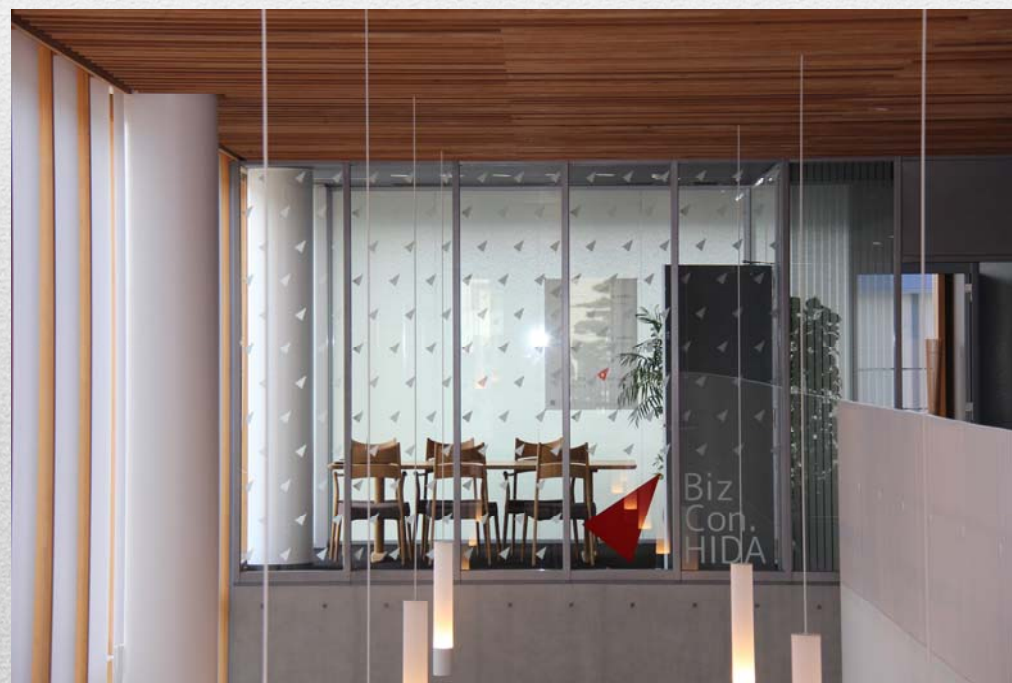
白川郷

- 預金残高2,459億円、貸出金残高1,025億円(2017年3月末現在)
- この5年間に約571億円の預金を増加させ、約256億円融資残高を伸ばす
- 不良債権比率も企業再生などの手法を使い9.9%から4.2%へと半減
- 2014年、東海財務局より地域密着型金融に対する取組みについて顕彰
- 2017年、地方創生に効果のある特徴的な取組みをしているとして、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局から表彰

飛騨信用組合の3つの業務改革

1. 仕事改革

- CSV経営 (Creating Shared Value ・ 共有価値の創造)
- 融資のリードタイム改革
- Biz-Con.HIDA



Biz-Con. HIDA外観

- BankNeo for CRM



2. 地域改革

- ひだしんさるぼぼ倶楽部
- 電子地域通貨「さるぼぼコイン」



- クラウドファンディング「FAAVO飛騨・高山」

FAAVO 飛騨・高山
まもデザイナー 都道府県別
🔍 検索ワードで探す
チャレンジ ログイン



飛騨・高山にも、たくさんいいものがあるよね？

飛騨・高山 × クラウドファンディング

FAAVO飛騨・高山で何ができるの？

もうひと押しで達成！
新着
集まった金額
カテゴリー



共に夢を叶える時。

国内最高峰の舞台へ！女子ハンドボール BlackBulls応援プロジェクト

集まっている金額 **1,164,000円** 残り **終了**



飛騨高山の食材を活かしたグルメを召し上がれ！第2回グルメグランプリ開催！

集まっている金額 **1,016,000円** 残り **終了**



飛騨高山に、コワーキングスペースをつくりまします！

集まっている金額 **896,000円** 残り **終了**



木とことフェスタ

つくって、学んで、遊ぼう！飛騨の魅力を再発見するフェスタを開催します！

集まっている金額 **871,000円** 残り **終了**



歌集「ひだのわらべうた」を作ります！

集まっている金額 **1,164,000円** 残り **終了**



KAYASHINA

たくさんのご支援、本当にありがとうございます。目標額50万円を達成することができました。

集まっている金額 **500,000円** 残り **終了**



飛騨高山

東京スカイツリーで飛騨の魅力をPRしたい！

集まっている金額 **1,164,000円** 残り **終了**

- 地域活性化ファンド「飛騨・高山さるぼぼ結ファンド」



高山まちなか屋台村「でこなる横丁」



飛騨とらふぐ

3.働き方改革

- 週2回の早帰りとプレミアムフライデー
- 平日の社員旅行
- 週休3日制の店舗(インスタブランチ)



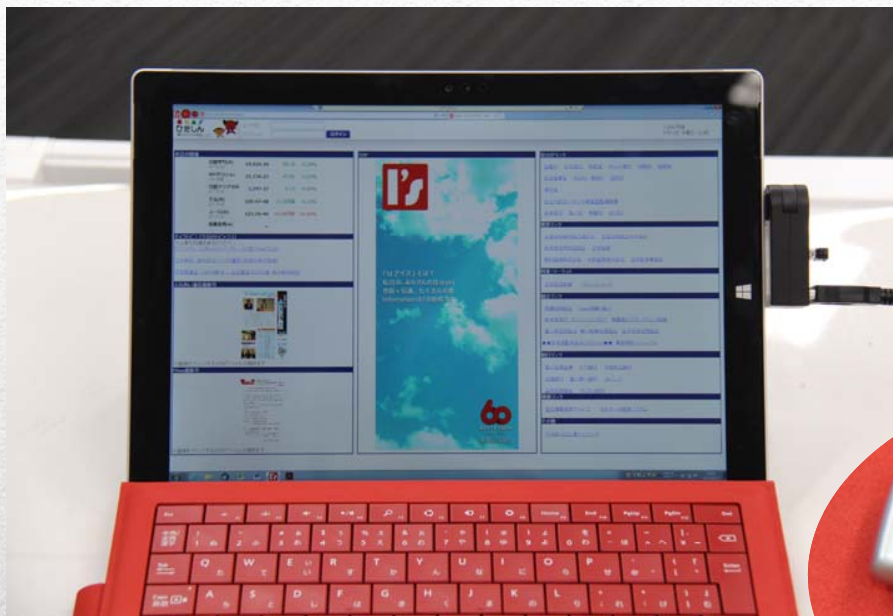
インスタブランチでのロビーコンサート

- オフィスレイアウトの工夫によるコミュニケーションの円滑化



本部7部署を間仕切りの無い1つのフロアに集約

- グループウェア導入、マジックコネクトを活用した在宅勤務



マジックコネクト(右)とマジックコネクトを使用した
PCでグループウェアを活用



- これら大きく3つの業務改革が相乗効果を生み、職員の意識改革、地域の活性化、業績の向上に繋がっている

【参考】活用している経営指標

		評価項目		評価方法
働き方改革	1	労働生産性	労働生産性(対 職員数)	トップライン÷職員数(前年同月比)
	2	時間外労働	時間外労働人件費 金額	当月金額、期初累計額(前年同月比)
	3		時間外労働人件費 総定例給与 比率	時間外給与÷総定例給与(前年同月比)
	4	福利厚生	ノー残業デー実施状況(平均退店時間)	当月、当期平均
	5		プレミアムフライデー実施比率	実施人数÷職員数
	6		有給休暇取得状況	有給休暇取得日数(育児・介護等)
	7	男女雇用均等	女性職員のダイバーシティー	女性職員の渉外職への登用人数、営業成果
	8	スキルアップ	検定試験・資格の取得	取得資格科目・職員数
	9		通信講座の受講	受講職員数
	10		自主参加型研修の受講	受講職員数